

Số: **250** /UBND-NV

Vạn Ninh, ngày **21** tháng **01** năm 2022

V/v triển khai thực hiện các giải pháp để cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện;
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 81/UBND-KSTT ngày 05/01/2022 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc triển khai các giải pháp để cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI trong năm 2022 và các năm tiếp theo.

Để nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng điều hành, quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền các cấp, Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tập trung chỉ đạo triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện đầy đủ các nội dung chỉ đạo của UBND huyện tại Công văn số 31/UBND-NV ngày 06/01/2022 về việc triển khai thực hiện các nội dung theo kết luận của UBND tỉnh về đánh giá và đề xuất giải pháp nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị.

2. Tăng cường phổ biến, quán triệt và tổ chức thực hiện hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị, Chương trình, Kế hoạch của tỉnh, huyện về công tác cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập. Tăng cường phổ biến, quán triệt nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai thực hiện chỉ số PAPI.

3. Thực hiện nghiêm túc và đầy đủ các quy định về công khai, minh bạch: Quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội, dự án công trình đầu tư, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; khung giá đền bù, về thu, chi ngân sách địa phương và các nội dung về chế độ, chính sách của người dân. Kịp thời giải quyết các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của người dân đảm bảo đúng quy định của pháp luật, tránh khiếu nại vượt cấp kéo dài.

4. Xác định và làm rõ trách nhiệm của người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính. Cải cách quyết liệt, đồng bộ, hiệu quả thủ tục hành chính liên quan đến người dân, tổ chức, thủ tục, quy trình giải quyết công việc nội bộ giữa cơ quan hành chính nhà nước; rà soát, kiến nghị cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính để giảm thời gian và chi phí của người dân, tổ chức. Kịp thời cập nhật, công khai đầy đủ thủ tục hành chính theo quy định. Thực hiện nhiều biện pháp cụ thể, thiết thực để đẩy mạnh thực hiện thủ tục

hành chính trên môi trường điện tử, giúp người dân, tổ chức có thể thực hiện dịch vụ trực tuyến mọi lúc, mọi nơi trên các phương tiện khác nhau.

5. Tổ chức khảo sát thường xuyên tại bộ phận một cửa UBND huyện và UBND các xã, thị trấn về mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với các chế độ, chính sách liên quan đến người dân; tiếp nhận, giải quyết kịp thời thắc mắc, phản ánh, kiến nghị, góp ý và đề ra các giải pháp khắc phục hạn chế, thiếu sót nhằm phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân. Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, việc giải quyết các đề xuất, kiến nghị của người dân thông qua tiếp dân định kỳ, các cuộc làm việc, tiếp xúc cử tri.

6. Đối với UBND các xã, thị trấn:

Ngoài việc triển khai thực hiện các nội dung nêu trên cần xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai thực hiện các nội dung sau.

- Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể cùng cấp tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các chủ trương, chính sách, pháp luật liên quan đến đời sống của người dân.

- Công khai toàn bộ quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các thông tin về thu hồi đất, giá đất, các chủ trương chính sách, pháp luật về đất đai đang có hiệu lực thi hành; công khai các khoản thu, chi ngân sách cấp xã, danh sách hộ nghèo, công tác bảo vệ môi trường, nguồn nước để người dân biết và giám sát,...; thực hiện xét duyệt danh sách hộ nghèo đảm bảo chặt chẽ, đúng quy trình, thủ tục, đúng đối tượng. Việc công khai không chỉ thực hiện tại trụ sở UBND cấp xã mà phải cung cấp đầy đủ thông tin đến hộ dân, cộng đồng dân cư bằng nhiều phương thức phù hợp.

- Giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật đối với các nội dung kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân; rà soát, kiện toàn Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát cộng đồng để các Ban này tham gia đầy đủ, thực chất, hiệu quả công tác thanh tra, giám sát theo pháp luật, gắn với phong trào xây dựng nông thôn mới, Phong trào toàn dân xây dựng nông thôn mới, Phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc.

- Công khai, minh bạch các chỉ tiêu tuyển dụng công chức, viên chức theo thông báo tuyển dụng của cấp có thẩm quyền; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển, xét tuyển công chức, viên chức ở địa phương.

- Tuyên truyền, phổ biến và thực hiện đầy đủ các quy định của Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở cơ sở các xã, thị trấn.

- Tuyên truyền, phổ biến các nội dung về chỉ số PAPI đến người dân; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tại cấp xã, phát huy dân chủ, tạo mọi điều kiện thuận lợi để người dân thực hiện, quán triệt và thực hiện tốt chủ trương “Dân biết, dân bàn, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” đối với các vấn đề về phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

- Mỗi năm ít nhất 02 lần UBND các xã, thị trấn phải tổ chức khảo sát, lấy ý kiến, tiếp thu kiến nghị và góp ý của nhân dân; triển khai các biện pháp khắc phục, cải tiến chất lượng, hiệu quả phục vụ, giải quyết công việc.

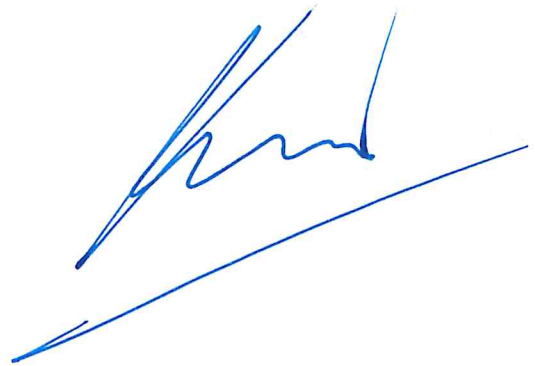
- Chỉ đạo thôn, tổ dân phố tổ chức họp dân định kỳ, cung cấp thông tin nhanh chóng kịp thời đến các hộ dân.

Ủy ban nhân dân huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn quán triệt, nghiêm túc triển khai thực hiện. /- *Chy*

Nơi nhận:

- Như trên (VBĐT);
- Sở Nội vụ (b/c);
- BBT Công TTĐT huyện;
- Lưu: VT, NV. *Chy*

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Đàm Ngọc Quang